



Сетевой терминал для учета рабочего времени и контроля доступа с интегрированным считывателем QR кодов, сматр-карт и модулем WiFi

## BioTime SF 2



Паспорт  
Инструкция по установке и  
настройке с гарантийным талоном

Биометрический терминал контроля доступа и учета рабочего времени BioTime SF2:

Инструкция по установке, настройке и эксплуатации / ООО «Биолинк Солюшенс». - М., 2023. - 14 с.

Перед началом установки и/или использования терминала обязательно ознакомьтесь с данной Инструкцией.

Помните, что нарушение Инструкции может создать угрозу для Вашей жизни и здоровью.

### **О данной инструкции**

- ООО «Биолинк солюшенс» (далее - компания BioLink) оставляет за собой право вносить изменения в содержание инструкции без предварительного уведомления.
- Некоторые функции, описанные в инструкции, могут отсутствовать в Вашем устройстве - это зависит от версии микропрограммы.
- Изображения в меню и названия команд в инструкции могут отличаться от изображений и команд в Вашей модели.
- Не все опции, перечисленные в инструкции, поддерживаются программным обеспечением системы BioTime.
- Работоспособность некоторых функций может зависеть от версии используемого программного обеспечения.
- По всем возникшим вопросам обращайтесь в службу технической поддержки компании BioLink.

BioLink, BioTime - зарегистрированные товарные знаки ООО «Биолинк Солюшенс».

Названия других продуктов или предприятий, упомянутые в документе, являются или могут являться товарными знаками соответствующих владельцев.

Система BioTime и входящие в ее состав биометрические терминалы постоянно совершенствуются. По этой причине технические параметры, приведенные в данной инструкции, могут быть изменены без предварительного уведомления. Упомянутые параметры носят исключительно справочный характер и ни при каких обстоятельствах не могут служить основанием для презентаций.

Для получения актуальной информации о системе BioTime и входящих в ее состав биометрических терминалах посетите сайт - **[www.biotime.ru](http://www.biotime.ru)**

Бесплатно на сайте [www.biotime.ru](http://www.biotime.ru):

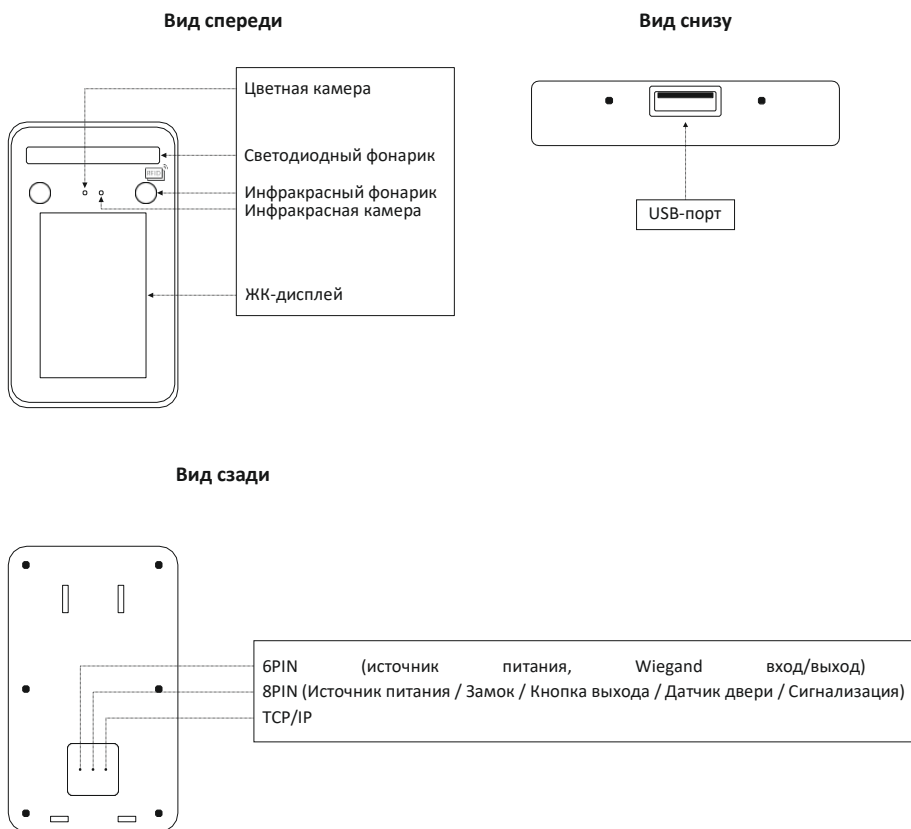
- вопросы и ответы;
- обучающие видеоролики и онлайн вебинары.

© ООО «Биолинк Солюшенс», 2023

## Оглавление

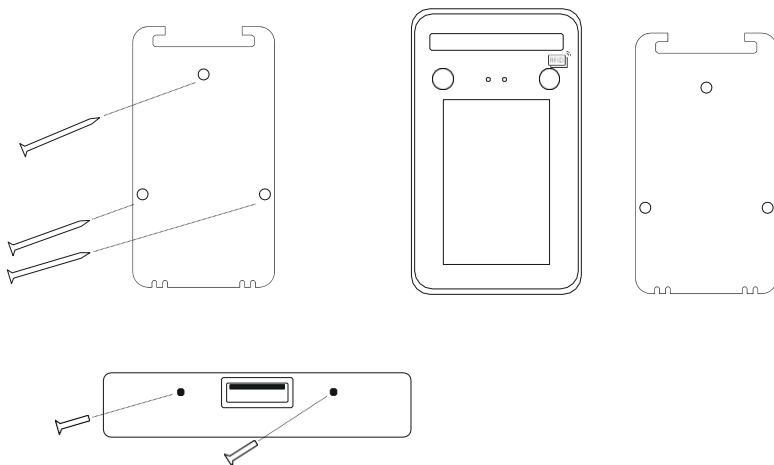
1. Внешний вид устройства.....	4
2. Крепление на стену .....	4
3. Меры предосторожности.....	5
4. Кнопки навигации по меню терминала. ....	5
5. Настройка параметров сети. ....	6
6. Настройка порта сервера BioTime в Gate Server. ....	6
7. Добавление устройства в ПО BioTime.....	7
8. Добавление идентификаторов сотрудника. ....	8
9. QR-Code для сотрудников. ....	9
10. Системные настройки .....	9
11. Схема подключения устройства .....	10
12. Соответствие стандартам .....	12
13. Меры безопасности .....	12
14. Транспортировка и хранение.....	12
15. Утилизация.....	12
16. Обязательства и условия гарантийного обслуживания.....	12
17. Гарантийный ремонт не производится, если: .....	13

## 1. Внешний вид устройства



## 2. Крепление на стену






1. Рекомендуемая высота крепления терминала составляет 130 см от пола (высота крепления может регулироваться при необходимости).
2. Отсоедините заднюю крышку устройства и прикрепите ее к стене, чтобы выбрать подходящее место для установки, а затем отметьте его.
3. Просверлите гнезда для крепления в соответствии с сделанными ранее отметками.
4. Закрепите заднюю крышку устройства на стене.
5. Закрепите устройство к задней крышке на стене, а затем включите само устройство.



### 3. Меры предосторожности

1. Не подавайте питание во время монтажа устройства.
2. При подключении электрического замка необходимо использовать отдельный источник питания замка.
3. Не устанавливайте устройство под прямыми солнечными лучами или во влажном месте.
4. Изучите схему подключения устройства и подключите ее строго в соответствии с правилами.
5. Для предотвращения порчи устройства статическим электричеством, пожалуйста подключите провод «земля», а после подключите остальные провода.

### 4. Кнопки навигации по меню терминала.

	«Назад» \ «Выход»
	Вход в «Меню» \ Перемещение внутри меню между вкладками
	Перемещение внутри меню «Вверх» \ «Вниз»
	Кнопка «подтверждения» \ «сохранения» операций
	Переключение раскладки клавиатуры «Цифры» \ «Буквы»

## 5. Настройка параметров сети.

Нажмите на кнопку «**MENU**» для открытия меню терминала. Перейдите в пункт меню «**СВЯЗЬ**». Выберите необходимый способ подключения «**Ethernet**» или «**WIFI**».

### ETHERNET:

Если подключение осуществляется в автоматическом режиме, через «**DHCP**», то установите параметр:

- «**DHCP**» - «**Да**»

Если необходимо настроить сетевое подключение вручную, то установите необходимые параметры:

- «**DHCP**» - «**Нет**»

Далее устанавливаете необходимые параметры:

- «**IP-Адрес**»
- «**Маска сети**».
- «**Шлюз**»
- «**DNS Сервер**»

### WIFI:

Нажимаете «**Поиск**». Выбираете необходимую WiFi сеть. Если WiFi сеть защищена паролем, вводите его.

Если соединение успешно установлено возвращаемся в меню «**СВЯЗЬ**» и переходим в пункт меню «**СЕРВЕР**».

В настройках параметров подключение к серверу, необходимо указать адрес сервера системы и порт, где установлен сервер BioTime.

Поле «**Запрос сервера**» необходимо установить параметр «**Да**».

Поле «**IP-адрес сервера**» - указывается IP адрес сервера, на котором установлена система BioTime.

Поле «**Port сервера**» - указывается порт сервера BioTime по которому работает сервер поддержки устройств (GateServer) по умолчанию **9006** (порт указывается в конфигурационном файле «*Gate Configuration.cfg*» (см. пункт 6)).

Данные параметры необходимы для обнаружения устройством программного сервера и добавления к системе **BioTime**.

После внесения изменений необходимо выполнить перезагрузку устройства.

## 6. Настройка порта сервера BioTime в Gate Server.

Для настройки порта сервера BioTime необходимо:

- а. На компьютере, где установлен сервер ПО BioTime, перейти в папку «*C:\Program Files (x86)\BioTime8\Gate Server*».
- б. Открыть файл конфигурации «*Gate Configuration.cfg*».

- c. Найти секцию "AdmsSettings": {"Enabled":XXXX, "AdmsPort":9003, "WebSocketPort":XXXX}
- d. Установить следующие параметры:
- "Enabled":**true** – признак, что ADMS включен.
  - "WebSocketPort":**9006** – укажите порт для подключения устройства по которому работает сервер поддержки устройств (**9006 по умолчанию**). Данный порт необходимо указать в самом устройстве, в поле **«Port сервера»** (см. пункт «5. Настройка параметров сети»).

Если данный параметр отсутствует в файле конфигурации, добавьте его вручную (см. пример ниже).

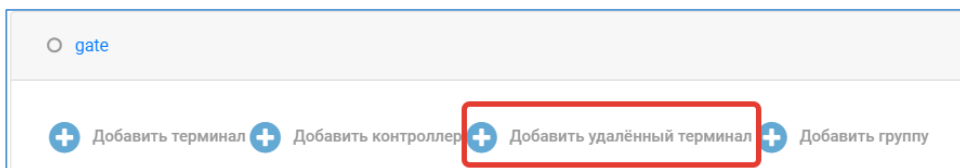
Пример файла конфигурации «Gate Configuration.cfg»:

```
{"ApiSettings":{"Port":9000,"PublicAddress":"http://localhost:9000/","LaunchAddress":null,"DefaultCulture":null,"BetaFunctionsEnabled":false,"EventNotificationEndPoint":null,"PerformanceMonitoringEnabled":false,"DisableTaskScheduler":false,"DisableGuestCardCheck":false,"DisableNotifyThingworx":false,"DisableRecognition":false,"DisableDelayedOperations":false,"DisableBioTimeMessages":false},"SecureSettings":{"DefaultCulture":"ru","PublicAddress":null},"AdmsSettings":{"Enabled":true,"AdmsPort":9003,"WebSocketPort":9006},"Login":"remoteGate","Password":"1234"}
```

## 7. Добавление устройства в ПО BioTime.

Для добавления устройства в программное обеспечение BioTime, следуйте руководству пользователя ПО:

1. В меню слева выберите **«Управление» - «Список устройств»**.
2. В верхней части экрана выберите тип добавляемого устройства (для данного устройства **«Добавить удаленный терминал»**).



3. Укажите название устройства и серийный номер подключаемого терминала.

Название	SF2 (Второй этаж)
Серийный номер	ZXRC00000001

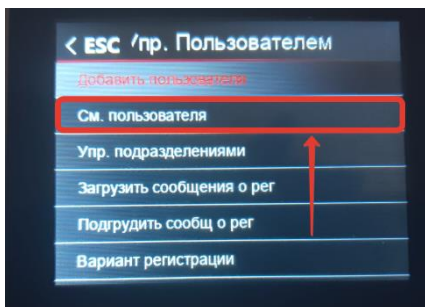
4. Заполните все необходимые параметры.
5. В блоке «Обучение» установите необходимые параметры, для возможности внесения данных в ПО BioTime через терминал.
6. В блоке «Очистка устройств» укажите время, для выполнения очистки всех накопленных событий. Так же во время очистки удаляются и заново загружаются все сотрудники.
7. Нажмите кнопку «Сохранить».

Подключение	Прокладная	Тип события	Производитель	Код продукта	Дата произв	Серийный номер	Синхронизация событий	Синхронизация сотрудников	Память устройства
○ 192.168.1.203:4370	Прокладная в переговорную	Автоматически (чередование приход/уход)	BioLink	BioTime TF7	2018-10-25 20.27.27	CF-████████90	17.05.2023 12.20.23	17.05.2023 12.19.20	Att: 34/100000 Utr: 13/3000 Fpt: 20/1500 Face: 7/800
○ BioTime SF8	Вход в офис 1504	Приход	BioLink	BioTime SF8	2020-01-20	00051	22.05.2023 16.07.30	22.05.2023 16.06.00	Att: 0/500000 Utr: 24/5000 Fpt: 0/0 Face: 10/5000
○ SARA04001347	Вход в офис 1504	Автоматически (чередование приход/уход)	BioLink	BioTime TF7	2020-01-20	SA-████████47	17.05.2023 12.20.23	17.05.2023 12.19.20	Att: 0/114346 Utr: 11/30000 Fpt: 0/10000 Face: 0/0
● SF2 (Второй этаж)	Вход в офис 1504	Автоматически (чередование приход/уход)	BioLink	BioTime SF2	2023-01-20	ZXRC00000001	22.05.2023 16.07.30	22.05.2023 16.06.00	События: 0/1000000 Сотрудники: 24/100000 Отпечатки: 0/0 Лица: 0/5000

## 8. Добавление идентификаторов сотрудника.

Для добавления идентификатора сотруднику необходимо:

1. Нажмите кнопку «MENU» на терминале.
2. Перейдите в пункт меню «Упр. пользователями» - «См. пользователя».



3. Выберите сотрудника из списка, которому необходимо внести идентификатор (внести карту или пароль).
4. Внесите изменения.



## 9. QR-Code для сотрудников.

Для генерации «QR-Code» в ПО BioTime необходимо:

1. В меню слева выберите «Сотрудники» - «Список сотрудников».
2. Перейдите в карточку сотрудника.
3. У сотрудника должно быть заполнено поле «Номер карты».
4. В поле «Номер карты» можно как просмотреть, так и скачать сгенерированный «QR-Code».

Номер карты	123456	QR-код Показать Скачать
Пин-код	1234	



## 10. Системные настройки

Для перехода к настройкам терминала нажмите кнопку «MENU» и перейдите в пункт меню «Система».

### 1. Настройка устройства

Пункт меню	Значение
Время	Установите время на устройстве
Язык	Выберите язык интерфейса
Звук	Установите громкость динамиков
Воспр. имя голосом	Установите произносить ли имя сотрудника
Время идентификации	Установите интервал времени идентификации сотрудника
Режим ожидания	Установите, через какой промежуток времени погаснет экран устройства после использования
Спящий режим	Установите, через какой промежуток времени терминал перейдет в режим сна

## 2. Расширенная настройка

Пункт меню	Значение	
Количество Администраторов	Задайте максимальное количество администраторов	
Режим проверки	С/Р	Будет принят любой из методов идентификации (биометрия, карта или пароль)
	Остальные	Необходимо предъявить два идентификатора: например, биометрию и карту
QR-коды для посетителей	Разрешение гостевого доступа по специально сгенерированному QR-коду	
Скрыть конфиденциальность	Скрытие части имени сотрудника при отметке	
Тестирование	Проверка работоспособности камеры	
Обновление прошивки	Подключите жесткий диск к устройству для обновления	

### 11. Схема подключения устройств

#### 1. Схема подключения кабелей.

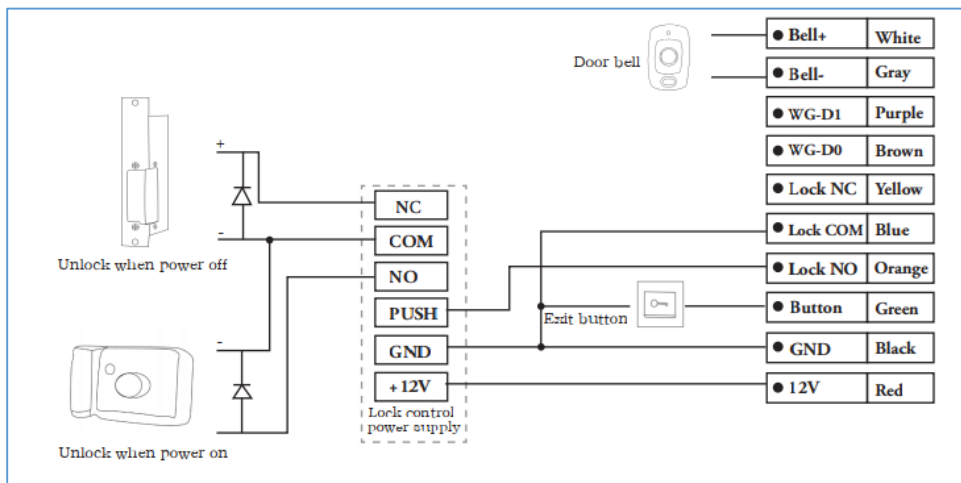
Разъём 10 контактов: питание устройства и подключение контроля доступа

Белый	Bell+	Дверной звонок +
Серый	Bell-	Дверной звонок -
Фиолетовый	WG_D1	WG 1
Коричневый	WG_D0	WG 0
Желтый	Lock_NC	Подключение электромеханического замка. На провод подается питание при предоставлении доступа.
Синий	LOCK_COM	Подключение отрицательного провода обмотки замка
Оранжевый	Lock_NO	Подключение электромагнитного замка. С провода снимается питание при предоставлении доступа.
Зеленый	Button	Подключение кнопки «Выход». Второй провод подключается к GND
Черный	GND	Силовая земля. Подключение минуса блока питания
Красный	+12V	+12V. Подключение плюса блока питания

## Разъем 4 контакта: подключение к сети по интерфейсу Ethernet

TCP_TX+	TCP/IP Интерфейс
TCP_TX-	
TCP_RX+	
TCP_RX-	

## 2. Схема подключения замка



## **12. Соответствие стандартам**

Устройство соответствует требованиям технических регламентов таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники.»

## **13. Меры безопасности**

Подключение биометрического оборудования должно производиться квалифицированным монтажником или монтажной организацией.

## **14. Транспортировка и хранение**

Хранение и транспортировка устройства осуществляются в следующих условиях окружающей среды: Температура окружающего воздуха от минус 40 до плюс 50 °С. Относительная влажность воздуха (без конденсации) до 80%. Транспортировка упакованного устройства может осуществляться любым видом транспорта, кроме морского транспорта, в крытых транспортных средствах. Для всех видов транспортировки упакованные устройства должны быть закреплены таким образом, чтобы исключить перемещение и соударение. Не храните и не транспортируйте устройство в непосредственной близости от источников тепла и открытого огня. Не храните и не транспортируйте устройство при воздействии атмосферных осадков, в средах с коррозионно-активными агентами, в условиях морского (соленого) тумана. Не храните и не транспортируйте устройство в условиях воздействия биологических факторов, таких как, плесневелые грибы, насекомые, животные. После пребывания устройства в условиях низкой температуры или повышенной влажности его необходимо достать из упаковки и выдержать в сухом помещении при температуре (20±5) °С не менее 30 минут перед включением.

## **15. Утилизация**

Терминал не должен утилизироваться вместе с бытовыми отходами. По окончании эксплуатации терминала обратитесь в сертифицированный пункт сбора.

## **16. Обязательства и условия гарантийного обслуживания**

1. Действие обязательств по гарантийному обслуживанию распространяется на терминалы, приобретенные и эксплуатируемые на территории Российской Федерации.
2. Установка и/или использование терминала означает, что Вы полностью принимаете и согласны с условиями гарантийного обслуживания.
3. Гарантийное обслуживание предоставляется в течение 12 месяцев с даты продажи терминала.

4. Гарантийное обслуживание осуществляется при предъявлении Гарантийного талона с отметкой о дате продажи и подписью уполномоченного представителя покупателя. Если отметка о дате продажи в Гарантийном талоне отсутствует, срок гарантийного обслуживания исчисляется с указанной в талоне даты изготовления терминала. При отсутствии гарантийного талона гарантийное обслуживание не производится.

5. Компания ООО "Биолинк Солюшенс" гарантирует, что терминал прошел выходной контроль, соответствует техническим характеристикам, приведенным в данной Инструкции, и признан годным к эксплуатации. Никаких других гарантий (ни явно выраженных, не подразумеваемых) не предоставляется.

6. Компания ООО "Биолинк Солюшенс" не несет никакой ответственности за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери прибыли, прерывания деловой активности, потери деловой информации, либо других потерь), связанный с использованием или невозможностью использования терминала.

7. Компания ООО "Биолинк Солюшенс" не гарантирует совместную работу терминала с оборудованием других производителей и каким-либо другим программным обеспечением.

8. Заявки на гарантийное обслуживание должны подаваться в письменном виде до истечения гарантийного срока.

9. Доставка терминала для гарантийного обслуживания поставщику или в компанию ООО "Биолинк Солюшенс" осуществляется за счет потребителя.

10. Заявки на гарантийное обслуживание должны подтверждаться достаточными для компании ООО "Биолинк Солюшенс" свидетельствами неисправности.

#### **17. Гарантийный ремонт не производится, если:**

1. Неисправность терминала явилась следствием небрежного обращения, применения терминала не по назначению, нарушения условий эксплуатации и требований обеспечения безопасности.

2. Сканирование отпечатков пальцев пользователя невозможно вследствие естественных (природных) особенностей папиллярных узоров отпечатков пальцев отдельных людей.

3. Неисправности терминала, обнаруженные в период срока его службы, устраняются компанией ООО "Биолинк Солюшенс" или уполномоченными ею ремонтными организациями (авторизованными сервисными центрами). В течение гарантийного срока устранение неисправностей производится бесплатно (при соблюдении потребителем всех условий, приведенных в данном разделе).

4. Компания ООО "Биолинк Солюшенс" может по своему усмотрению произвести гарантийный ремонт неисправного терминала или предоставить потребителю взамен неисправного терминала новый, аналогичный по своим техническим характеристикам неисправному.

5. Дополнительные услуги по установке, техническому обслуживанию, консультированию пользователей, сопровождению терминала и т.п. оказываются

в соответствии с планом технической поддержки, выбранным покупателем при приобретении терминала. Полная информация о планах технической поддержки приведена на сайте [www.biotime.ru](http://www.biotime.ru).

6. Гарантия не распространяется на износ покрытия сканирующего модуля, повреждения корпусов оборудования (в том числе и износ), повреждения соединительных проводов и контактов.

7. По истечении срока действия гарантийных обязательств покупатель вправе заключить с компанией ООО "Биолинк Солюшенс" или уполномоченным ею сервисным центром договор на платное послегарантийное обслуживание терминала.

8. Срок службы терминала — два года.



[www.biotime.ru](http://www.biotime.ru)

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

**ООО «Биолинк Солюшенс»  
Москва**

Данный Гарантийный талон (далее - Талон) удостоверяет, что указанное в нем устройство прошло контроль фирмы-поставщика, соответствует техническим характеристикам, приведенным в инструкции к устройству (входит в комплект поставки) и признано годным к эксплуатации. При поставке упомянутого устройства в составе партии Талон удостоверяет вышеуказанное по отношению ко всем устройствам, чьи серийные номера приведены в Талоне.

Гарантийное обслуживание осуществляется по предъявлении Талона с отметкой о дате продажи и подписью уполномоченного представителя покупателя. Если отметка о дате продажи отсутствует, срок гарантийного обслуживания исчисляется с даты, указанной в отгрузочных документах, оформленных при продаже устройства или партии устройств.

При отсутствии Талона гарантийное обслуживание не производится. Полный и исчерпывающий перечень гарантийных обязательств фирмы-поставщика приведен в Инструкции к устройству. Никаких других гарантий (ни явно выраженных, ни подразумеваемых) не предоставляется.

Устройство в ремонт сдал	Устройство в ремонт принял
_____	_____ м.п.
(ФИО, подпись, дата)	(ФИО, подпись, дата)
Устройство из ремонта вернул	Устройство из ремонта принял
_____ м.п.	_____
(ФИО, подпись, дата)	(ФИО, подпись, дата)

Устройство в ремонт сдал	Устройство в ремонт принял
_____	_____ м.п.
(ФИО, подпись, дата)	(ФИО, подпись, дата)
Устройство из ремонта вернул	Устройство из ремонта принял
_____ м.п.	_____
(ФИО, подпись, дата)	(ФИО, подпись, дата)

### Наименование устройства, серийный номер

#### Продавец

совпадает с поставщиком

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ФИО, подпись сотрудника и печать фирмы-продавца

**С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и полностью с ними согласен**  
 ФИО, подпись уполномоченного сотрудника фирмы-покупателя

Внимание! Гарантийный талон действителен только при наличии печати фирмы-продавца и указания даты продажи. Просим Вас проверить правильность заполнения гарантийного талона при получении устройств(а).

Поставщик

ООО «Биолинк Солюшенс»  
 125493, Москва, ул. Авангардная, д.3,  
 эт.5, пом. II, офис 1504  
 Тел.: +7 (499) 281-69-35  
[www.biotime.ru](http://www.biotime.ru)  
[info@biotime.ru](mailto:info@biotime.ru)  
[support@biotime.ru](mailto:support@biotime.ru)

**Гарантийный талон действителен с  
 даты, указанной в товарной накладной**





ООО «Биолинк Солюшенс»  
123493, г. Москва, ул. Авангардная, д.3,  
эт.5, пом. II, офис 1504

Тел./факс: +7 (499) 281-69-35  
[support@biotime.ru](mailto:support@biotime.ru)

[www.biotime.ru](http://www.biotime.ru)